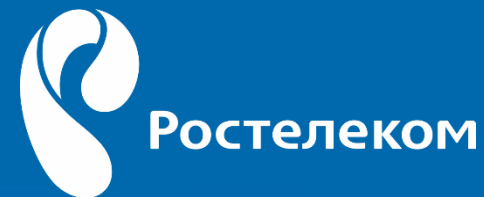


V ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ВЗГЛЯД В ЦИФРОВОЕ БУДУЩЕЕ



ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
РОБОТАМИ MEDVOX



ПОЧЕМУ?



- Нет возможности использовать приложение или сайт
- Нет доступа к интернету
- Привычка



- Невозможно записаться через интернет
- Нет талонов



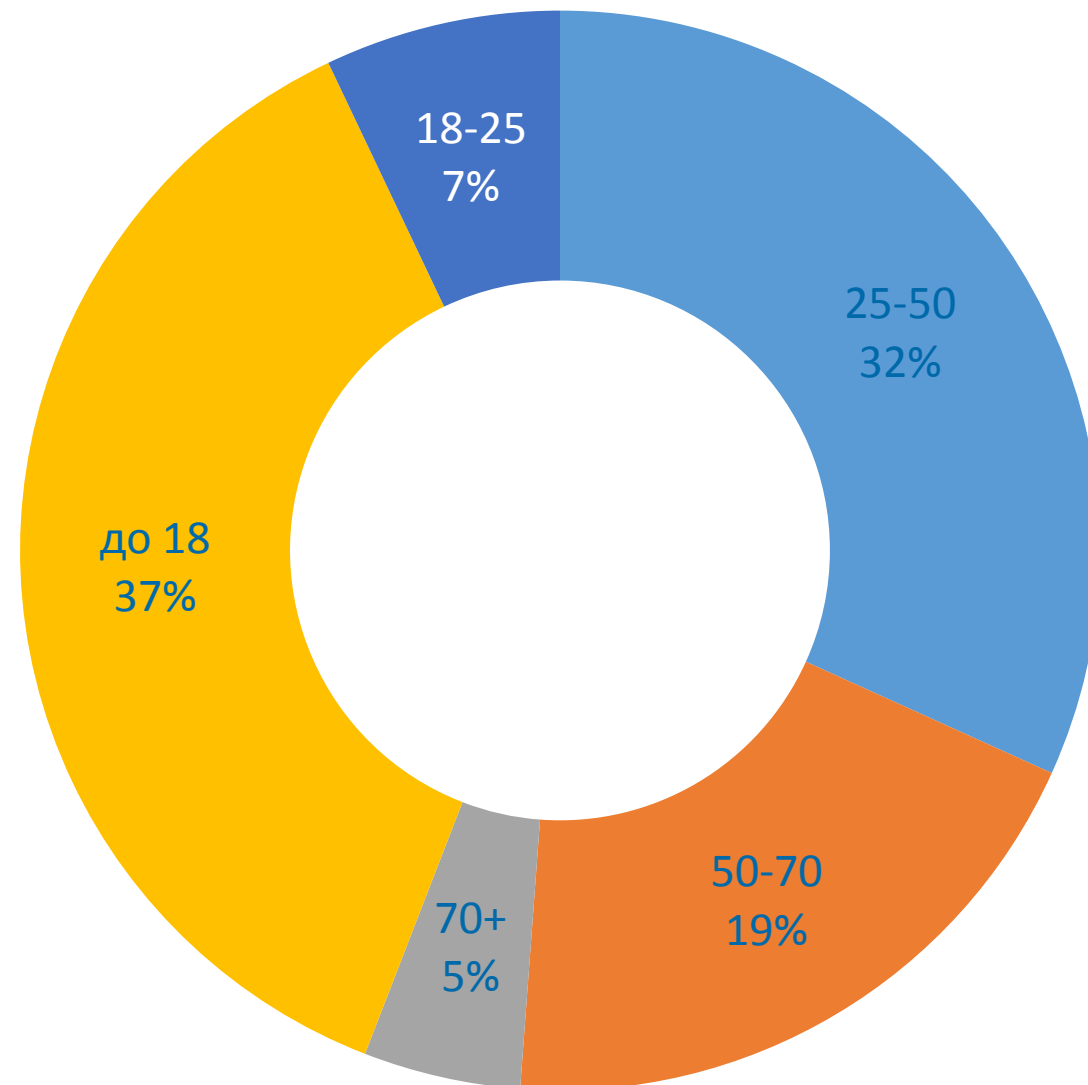
- Забывают
- Игнорируют

Система записывает

- КРУГЛОСУТОЧНО
- Во все учреждения здравоохранения с учетом особенностей записи
- Идентифицируя по ФИО и дате рождения

Предлагает только доступные даты, время и специалистов

Пообщаться с роботом республики Алтай можно по телефону **8-800-100-26-99**





- Уменьшение числа пропущенных звонков до 0, при этом количество звонков, обработанных системой, в 2 раза превышает количество звонков обработанных регистраторами.
- Снижение недовольства пациентов сервисом за счет использования типовых алгоритмов.



- Эффективное распознавание сложных ФИО, адресов, длинных номеров.
- Качественное представление данных в МИС.
- Дружественный интерфейс, адаптированный под задачи.



- Предоставление привычного телефонного сервиса 24x7.
- Значительная экономия бюджета уже со 2 года использования.
- Автоматизация типовых обращений.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИЕМА

Система обзванивает

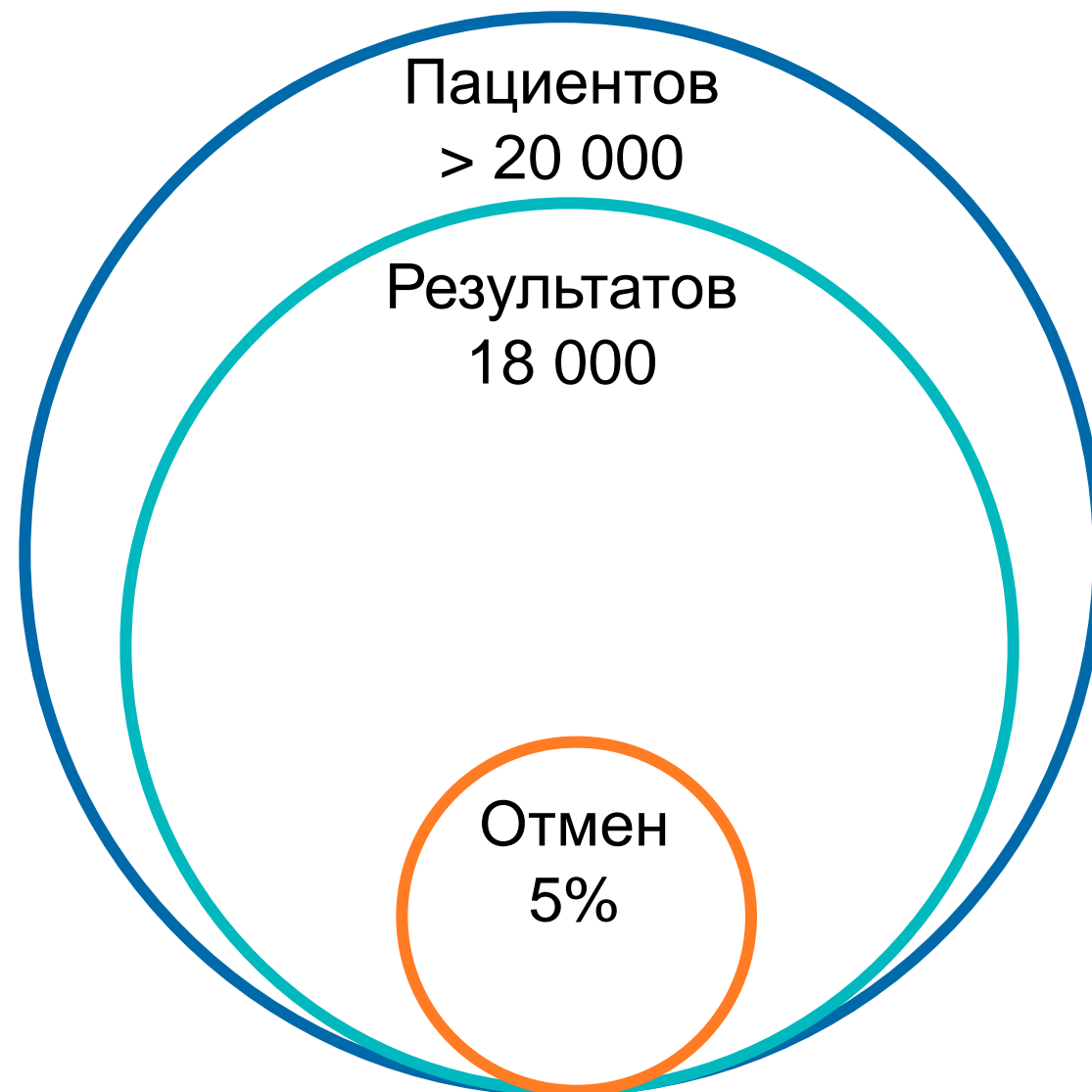
- Всех записавшихся, у кого есть номер телефона,
- накануне приема,
- Не более 2 раз,
- С 9:00 до 19:00

Система озвучивает

- Имя отчество пациента,
- Дату и время записи,
- Название учреждения,

Пациент может:


- Подтвердить прием
- Отменить прием
- Перенести прием



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ



Интерактивные голосовые сервисы
и системы обработки речи

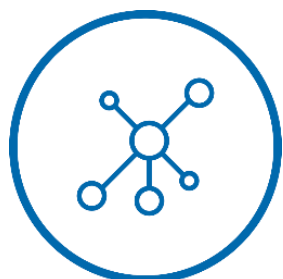
Клиент	Без MedVox (☐) (Расходы в месяц)	С MedVox (☐) (Расходы в месяц)	Выгода	Стоимость (☐)	Экономия в год (☐)
	3 000 000 (телефония + ФОТ операторов+ оборудование и ПО)	950 000 (телефония + ФОТ оставшихся операторов)	+68% экономия расходов + 1 020 000☐ (повторных записей в освободившиеся часы приема врачей)	4 000 000 (26 каналов; 900 тыс. ☐ внедрение (разово)) – первый год 620 тыс. ☐ – второй год	+20,6 млн
 краевая клиническая больница основана в 1942	210 000 (телефония + ФОТ операторов)	120 000 (телефония – полностью заменяет операторов!)	+57% экономия расходов + 65 000☐ (повторных записей в освободившиеся часы приема врачей)	350 000 (1 канал; 100 тыс. р. внедрение (разово)) – первый год 50 000 – второй год	1 млн



- **Диспансеризация.** Позволяет сообщить пациентам о возможности пройти диспансеризацию и при необходимости записать их на первичный прием.



- **Анкетирование.** Позволяет автоматически получить ответы на все интересующие вопросы в удобное для пациентов время.



- **Вакцинопрофилактика.** Позволяет оперативно оповестить пациентов о необходимости/возможности проведения вакцинации.

ПОПРОБУЙТЕ САМИ!

S2S *next*

*Интерактивные голосовые сервисы
и системы обработки речи*



Позвоните по телефону **+7 (499) 918-43-48**.
Воспользуйтесь следующими тестовыми данными:
Пациент – Пичужкин Александр Вадимович,
07 декабря 1985 г.р.

СПАСИБО!

